



Møtereferat

Møte:

Dato/Tid: 13.04.2018 kl. 13.00 – 15.00

Sted:

Deltakere:

Iren Viken Personalkonsulent i Roan

Lisbet Nebb Personalsjef i Åfjord

Anne Turid Strøm HTV Fagforbundet i Roan

Åge Frønes HTV Delta i Åfjord

Andre:

Referent: Lisbet Nebb

Sak nr.:

Neste møte: 18.04.18: Planlegging av Workshop Åfjord/Roan med ansatte i de respektive funksjoner

Punkt	Sak	Ansvarlig	Tidsfrist
1	Dette er det første møtet siden oppstart av kommunesammenslåingsprosessen i 2016. I intensjonsavtalen pkt 8 omtales servicetorg og servicekontor slik: <i>I den nye kommunen skal</i>		

	<p><i>en vesentlig del av de oppgavene som innbyggerne i dag må oppsøke kommunen for å få utført, gjøres tilgjengelig på nett.</i></p> <p><i>Innbyggere som ikke har anledning til å bruke de digitale løsningene skal få den hjelpen de trenger nært der de bor. Dette betyr at det etableres et kommunalt servicekontor i Roan. Hvilke oppgaver og funksjoner som inngår i et slikt kontor blir en del av del den fremtidige utredningen, jf. pkt 5.</i></p> <p><i>Om pkt 5: Kommunesenter:Det etableres et servicekontor i Roan som ivaretar innbyggernes behov for kontakt med kommunale tjenester i førstelinjen. Hvilke oppgaver og funksjoner som inngår i et slikt kontor, blir en del av den fremtidige utredningen.</i></p> <p>Vi ønsker på dette stadiet å kartlegge og se på de ulike funksjoner og oppgaver, mer enn hvor disse skal plasseres eller hvem som skal utføre disse.</p> <p>Vi ser at digitalisering av tjenester og oppgaver innen området går raskt. Noe uoversiktlig pt hva dette innebærer for arbeidsprosessene og den enkeltes arbeids- oppgaver og - innhold. Gamle oppgaver forsvinner, - nye kommer? Vi må planlegge for servicefunksjoner inn i fremtiden. Frigjøre ressurser til andre oppgaver?</p> <p>Er fremtidens servicekontor bemannet eller ubemannet? Menneskelig kontakt,- en verdi i seg selv. Hvordan sikre effektiv hjelp for/ til innbyggerne? Veiledning av publikum i bruk av elektroniske tjenester?</p> <p>Vi kikket på Hadsel kommune sine hjemmesider.</p>		
2.	<p>Interessentanalyse. Gjennomgang av interessentanalysen. Vedlegg. Det vil etter hvert bli nødvendig med plan for hvordan involvere brukerne av tjenestene.</p>		
3.	<p>Workshop for ansatte i Servicetorget i Åfjord og de merkantile i Roan planlegges 18.04.2018 og gjennomføres i Roan 26.04.2018</p>		