

Samarbeidet om en ny kommune som utgår av Roan og Åfjord kommuner

Referat fra møte i arbeidsgruppen 8 e Servicekontor avholdt 20. april 2016, Roan Rådhus.

Tilstede:

Fra Roan kommune: Iren Viken, personalkonsulent og Bente Sandmo, tillitsvalgt Fagforbundet.

Fra Åfjord kommune: Monika Kataja, daglig ansvarlig i Servicetorget, Åge Frønes, tillitsvalgt Delta, Lisbet Nebb, leder av Servicetorget/ Personalsjef og leder av arbeidsgruppa.

Mandat: Strukturere og organisere en ny kommune som utgår av Roan og Åfjord kommune, basert på intensjonsavtale av 14.12.2012.
Vedtatt av kommunestyrene i begge kommunene den 28. januar 2016.

Momenter til særskilt drøfting:

Kulepunkter: Servicekontor og arbeidsplasser i Roan kommunehus (gruppe 8a-8b og 10-13)

Vi åpnet møtet med å gjennomgå mandatet for gruppen samt intensjonsavtalen av 14.12.2015.

Monika redegjorde for de oppgaver som ligger i Servicetorget i Åfjord kommune, og Iren gjorde det samme for hvordan likelydende oppgaver blir løst i Roan som ikke har eget Servicetorg/-kontor.

Det finnes ingen entydig definisjon på hva som tillegges et Servicetorg av tjenester og oppgaver. Arbeidsgruppen ser at oppgaver /tjenester må defineres ut fra behovet det til enhver tid er i organisasjonen. Man ser at utviklingen går i retning av at flere og flere tjenester gjøres tilgjengelig for publikum via nett og at arbeidsprosessene på denne måten også kan forenkles på sikt. Det vil også kunne gi en fleksibilitet mht hvor disse kan betjenes fra.

Arbeidsoppgavene som pt. ligger i «Servicetorg» krever stadig større grad av spesialisering og kompetanse knyttet til fagområdene. Arbeidsgruppen ser i dag en utfordring i å sikre at tjenestene blir utført ved sykdom, permisjoner o.l. Større grad av kompetanse- og oppgavedeling sikrer at flere kan utføre, opprettholde kontinuiteten og sikre gode tjenester til den nye kommunens innbyggere.

Arbeidsgruppen forholder seg til intensjonsavtalen mht at «det etableres et servicekontor i Roan som ivaretar innbyggernes behov for kontakt med tjenester i førstelinjen». Arbeidsgruppen ønsker ikke pt å komme med konkrete forslag for hvor man plasserer eller hvilke oppgaver som løses /ivaretas hvor eller av hvem. «Servicetorgfunksjonen» omhandler oppgaver som er knyttet til alle sektorer og vil være avhengig av innspill fra disse før man kan konkretisere nærmere.

Oppsummerer:

- Flere tjenester går i retning av å bli nettbasert, - endrer arbeidsmetoder – effektivisering.
- Oppgaver som skal ivaretas, må også sikres ivaretatt ved fravær
- Avhengig av innspill fra andre arbeidsgrupper før man kan bli mer konkret mht plassering av de ulike oppgavene.
- Man forholder seg til intensjonsavtalen mht at innbyggerne i Roan skal få ivaretatt sitt behov for kontakt med tjenester i førstelinjen.

På vegne av arbeidsgruppen 8e Servicekontor

Lisbet Nebb